

个人用户登录注册指南

天津网上办事大厅登录地址：<https://zwfw.tj.gov.cn/>

账户找回

选择“津心办APP下载链接”，请下载津心办APP，在津心办APP上点击“我的-未登录-忘记密码”按提示信息输入后进行账号找回。当输入完身份证号及四位图形验证码，显示的手机号已不再使用时，需进行账户找回。点击账户找回。



输入姓名、身份证号，进行活体检测，当活体检测成功后，进入修改手机号或者修改密码界面进行相应修改



修改密码，输入新密码，再输入确认密码完成密码修改。修改手机号，输入新手机号，右侧四位图形验证码，发送短信验证码，输入短信验证码，再提交完成修改手机号操作

